



Dades de la persona consumidora:

Nom i cognoms o raó social:	_____		
NIF:	Tlf. mòbil:	Correu electrònic:	
Adreça:	_____		
Municipi:	CP:		_____

Representant: (s'aporta document d'autorització de representació)

Nom i cognoms o raó social:	_____		
NIF:	Tlf. mòbil:	Correu electrònic:	
Adreça:	_____		
Municipi:	CP:		_____

Notificació:

Escolliu el mitjà preferent per a rebre les notificacions corresponents a aquesta sol·licitud:	
<input type="checkbox"/> Notificació electrònica (Correu electrònic i/o telèfon mòbil).	<input type="checkbox"/> Notificació en paper

Identificació de l'establiment:

Dia dels fets/hora:	Nom de l'establiment:		
Adreça:	Població:	CP:	
Nom de l'empresa o raó social:	CIF:		_____
Telèfon:	Correu electrònic:		

Fets de la queixa/reclamació/denúncia:

--

Petició de la persona consumidora:

--



Documentació a adjuntar:

Reclamació prèvia a empresa/establiment (document obligatori).

Altres documents: Factures, tiquets, garanties, contractes, fotografies, publicitat etc...

A Pineda de Mar, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 20 \_\_\_\_\_

Signatura de la persona interessada:

## Protecció de dades de caràcter personal (RGPD)

De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i la normativa estatal que correspongui, L'AJUNTAMENT DE PINEDA DE MAR, responsable del tractament, facilita la següent **informació bàsica sobre Protecció de Dades:**

**Responsable:** AJUNTAMENT DE PINEDA DE MAR

**Delegat de Protecció de Dades:** [dpd@pinedademar.org](mailto:dpd@pinedademar.org)

**Finalitat del tractament de les seves dades personals:** Gestió de sol·licituds o reclamacions presentades en matèria de Consum.

**Legitimació:** El tractament de les dades queda legitimat pel consentiment de l'interessat que atorga a través d'aquesta sol·licitud.

**Destinataris:** No es cediran les dades a tercers, tret d'obligació legal.

**Drets:** Vostè podrà accedir, rectificar i suprimir les seves dades, així com exercir el dret a la limitació del tractament i la portabilitat de les dades al domicili del responsable, Plaça de Catalunya, núm. 1, 08397-Pineda de Mar, Barcelona.

**Conservació:** Segons el calendari de conservació documental d'aquesta administració municipal.

**Informació addicional:** Podrà obtenir més informació sobre el tractament de les seves dades personals a la següent pàgina web:  
<https://seu.pinedademar.org>

L'AJUNTAMENT DE PINEDA DE MAR l'informa que compleix amb tots els requisits establerts per la normativa de protecció de dades i amb totes les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les dades de caràcter personal.

Així mateix, en cas d'incompliment per part del responsable en el tractament de les seves dades personals, vostè té dret a interposar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.