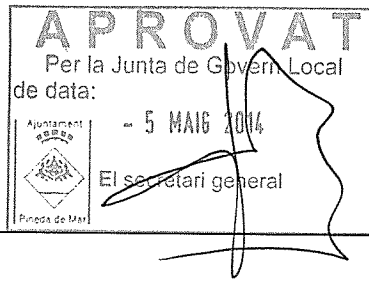




Ajuntament  
de Pineda de Mar



EXPEDIENT:	BASES REGULADORES PER A L'ACCÉS SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA
DOCUMENT:	INFORME DE LA REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL

#### **PRIMER.- Objecte**

L'objecte d'aquestes bases generals és la regulació del procediment que cal seguir per a l'atorgament del Servei de Teleassistència Domiciliària, la prestació del qual queda regulada al Reglament del Servei d'Atenció Domiciliària de Pineda de Mar, aprovat per Resolució de l'Alcaldia de 3 de juliol de 2013, en execució d'acord plenari de data 25 de març de 2013.

#### **SEGON.- Definició del servei de teleassistència domiciliària**

Es tracta d'una prestació garantida, adreçada a persones amb dependència i risc social, regulada pel Decret 142/2010, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, que contempla, dins dels serveis socials bàsics, els Serveis d'atenció Domiciliària. Aquests estan formats pel Servei d'Ajuda a Domicili i el Servei de les tecnologies de suport i cura.

El Servei de les tecnologies de suport i cura constitueix una modalitat del servei d'atenció domiciliària el qual, amb la tecnologia adequada, ofereix als usuaris una atenció permanent i a distància, assegurant una resposta ràpida a les eventualitats que els puguin sobrevenir. Aquest servei es presta mitjançant teleassistència i telealarma.

Es tracta d'un servei que garanteix la seguretat i dona tranquil·litat i acompanyament a les persones que poden estar en situació de risc per factors d'edat, de fragilitat, de dependència o d'aïllament, les 24 hores de dia i els 365 dies de l'any a través d'un terminal connectat a una central d'alarmes; d'aquesta forma, es pot evitar o, com a mínim, retardar una institucionalització.

És un servei eminentment preventiu i de proximitat que ofereix a les persones amb dependència i als seus cuidadors un suport personal per continuar vivint en el seu entorn habitual. Possibilita que persones grans o discapacitades, que no requereixin d'atenció permanent i presencial de persones, tinguin la seguretat que davant situacions de crisi, caigudes, emergències sanitàries o de l'habitatge, puguin contactar de forma immediata amb el centre d'atenció.

Davant d'una situació d'emergència, tan sols prement un botó es pot establir contacte directe i immediat amb la central receptora, que li proporcionarà la resposta més adequada a les seves necessitats.



El servei es configura en tres tipus de prestacions perfectament integrades i relacionades:

Servei directe des de la central:

- gestió de riscos
- atenció davant de situacions d'emergència
- atenció especial davant de temperatures extremes (onada de fred/calor)
- control i seguiment de l'estat de l'usuari
- servei d'agenda
- recordatoris personalitzats
- informació i suport personal
- servei automàtic de seguretat
- programació remota

Servei personalitzat

- servei tècnic (instal·lació, manteniment, assessorament tècnic, baixa i retirada d'equips)
- coordinació (realització de l'informe de teleassistència, actualització permanent de la informació de l'usuari i dels recursos municipals, familiarització de l'usuari amb les prestacions ofertades, visites de seguiment, difusió del servei, coordinació amb els serveis socials municipals, coordinació amb els altres recursos implicats).

Complements de seguretat i acompanyament

Dispositius per incrementar la seguretat, que s'ofereixen de manera extraordinària, en casos especials, i que es troben integrats en el funcionament de la central i la terminal utilitzades ja per a la prestació del Servei Local de Teleassistència:

- detectors de moviment o intrusisme
- detectors de foc i fum
- detectors de monòxid de carboni
- unitat de vídeo

S'ofereix gratuïtament.

### **TERCER.- Proveïdor del Servei Local de Teleassistència**

El servei l'ofereix l'Àrea de Benestar Social de la Diputació de Barcelona, en virtut de l'acord entre IMSERSO, la FEMP i la Diputació de Barcelona, i està regulat per les bases Reguladores per a la Gestió i Desenvolupament del Programa de Teleassistència



L'Empresa adjudicatària del Servei Local de Teleassistència a la província de Barcelona és TELEVIDA, SL., amb domicili, a efectes de notificacions, al carrer Llacuna, 161, planta 4, mòdul D 08018 de Barcelona, telèfon: 93.228.88.00 i amb NIF: B-80925977.

#### **QUART.- Requisits per a la prestació del servei de teleassistència domiciliària**

Per poder accedir al servei de teleassistència domiciliària cal complir els següents requisits:

- a. Estar empadronat a Pineda de Mar, i residir-hi efectivament.
- b. Viure sol o amb persones que no els puguin atendre de manera continuada i suficient.
- c. Disposar d'habitatge amb unes condicions de solidesa i salubritat adequades
- d. Trobar-se en alguna de les següents situacions:
  - Tenir més de 75 anys
  - Tenir alguna patologia de base important que pugui ocasionar risc de caigudes o emergència sanitària i que l'obligui a passar la major part del temps a casa
  - Trobar-se en situació de dependència per a les activitats instrumentals de la vida diària (obtenint una puntuació mínima de 9 punts en el test de Lawton i Rody) i per a les activitats de la vida diària (obtenint una puntuació d'entre 21 i 99 en el test de Barthel).
- e. Tenir intacta la capacitat cognitiva, per poder fer un bon ús del servei, obtenint una puntuació de menys de 3 punts en el test de Pfeiffer.
- f. Disposar de telèfon fix o estar en tràmit d'obtenir-lo.
- g. Disposar d'uns ingressos inferiors a 2 vegades l'Indicador de Renda de Sufficiència de Catalunya (IRSC) vigent per a les unitats familiars unipersonals. Aquest límit s'incrementarà en un 30% per cada membre de més de la unitat familiar.

S'entén per unitat familiar de convivència la formada per l'usuari, la seva parella de dret o de fet i els fills menors d'edat no emancipats. Excepcionalment, per raonaments motivats, es podran valorar les situacions amb altres persones a càrrec de l'usuari de perfils com discapacitats, néts o altres persones amb perfil de vulnerabilitat.

Es comptabilitzaran els ingressos de la persona i la seva unitat familiar de convivència, és a dir:

- a) rendes del treball (de percepció mensual, setmanal, diària o esporàdica):  
salaris, pensions, pensions per compensació d'aliments, ingressos



procedents de plans de pensions, prestació per cuidador no professional, etc.

- b) rendes del capital mobiliari, com interessos de comptes bancaris, rendiments d'altres inversions de caràcter financer, etc.
- c) rendes de capital immobiliari (com lloguers de pisos, locals, cases, finques, etc.). En el cas de comptar amb propietats a més a més de la residència i la plaça d'aparcament habitual, es tindran en compte els rendiments que se n'obtinguin. En el cas que no se n'obtingui cap rendiment econòmic, s'estimarà com a ingrés per a cada propietat els següents imports:

Tipus propietat	Ingrés estimat (% de Indicador de Renda de Sufficiència de Catalunya vigent)
Habitatge	40 %
Local comercial	60 %
Terreny	60 %
Plaça de pàrquing	5 %

- d) qualsevol altre ingrés periòdic o puntual.

No es comptaran com a ingrés les prestacions o ajuts de caire finalista percebuts per altres conceptes.

- Acceptar la recepció del servei.

## CINQUÈ Sol·licituds

### Procediment d'accés

Tal i com estableix l'article 10 del Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària, l'accés al servei es podrà efectuar de la forma següent :

- 1- Per sol·licitud de la pròpia persona interessada o del seu representant legal



- 2- Tanmateix, d'ofici s'atendran persones i/o famílies que no hagin efectuat la seva sol·licitud, tenint en compte l'establert a l'article 10 del Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària: la intervenció dels Serveis Bàsics d'Atenció Social Primària podrà efectuar-se d'ofici, per acord del mateix servei bàsic d'atenció social primària, per una ordre superior o a petició raonada d'altres òrgans o per denúncia, garantint els drets de les persones i respectant la seva voluntat. Així doncs, podrà proposar-se la prestació d'un o més d'un dels serveis d'atenció domiciliària en el cas de detectar-se situacions de risc social o desatenció importants, encara que no hi hagi cap demanda de la persona o família afectada i/o encara que no es compleixin tots els requisits d'accés.

#### Accés a través de sol·licitud de l'interessat/ada

- a) La sol·licitud la presentarà la persona interessada o el seu representant davant els serveis socials de l'Ajuntament de Pineda de Mar, de conformitat amb el model que es facilitarà a la persona usuària en el moment de la demanda.
- b) A la sol·licitud s'acompanyaran els documents acreditatius de les seves circumstàncies econòmiques, socials i familiars, als efectes de la seva valoració i determinació de les necessitats que permetran assignar el servei més adient.

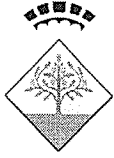
En cap cas es reclamarà documentació que ja consti a l'expedient del sol·licitant o de la unitat convivència, ni aquella que es pugui aconseguir d'ofici a altres serveis municipals o altres administracions segons allò disposat a l'article 6.2, lletra b de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, sempre amb l'autorització de l'interessat/ada.

Un cop es registri la instància a l'Ajuntament de Pineda de Mar, s'iniciarà el procediment administratiu per donar-li resposta en un termini màxim de 30 dies naturals.

#### **SISE.- Documentació**

Les sol·licituds d'accés al Servei de Teleassistència es presentaran a l'Àrea Bàsica de Serveis Socials, juntament amb la documentació preceptiva per acreditar la situació del sol·licitants i la seva unitat familiar de convivència:

1. Fotocòpia DNI, NIE o passaport
2. Certificat d'ingressos (pensions, nòmines, prestacions d'atur, d'incapacitat laboral, renda mínima d'inserció, subvencions, etc.)
3. Certificat negatiu d'ingressos (OTG, INSS, etc.)
4. Fotocòpia de l'última declaració de la renda, o certificat negatiu o declaració jurada conforme no està obligat a presentar-la.



5. Certificats de les rendes del capital mobiliari (com interessos de comptes bancaris, rendiments d'altres inversions de caràcter financer, etc.)
6. Certificats de rendes de capital immobiliari (com lloguers de pisos, locals, cases, finques, etc.).
7. Justificant de les despeses de lloguer o hipoteca
8. Justificant de les despeses de serveis d'ajut a la dependència emesos per la persona o entitat prestadora del servei.
9. Informes mèdics tipus aspectes de salut de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials.
10. Certificat de disminució o resolució del grau de dependència, si s'escau
11. Altra documentació que es consideri oportuna

#### **SETÈ.- Valoració del servei de teleassistència domiciliària**

Les valoracions seran efectuades per algun professional del Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS), a partir de la documentació acreditativa aportada pels interessats, així com de tota la informació recollida en l'exploració social efectuada a través d'entrevistes i visites domiciliàries.

Un cop acreditat el compliment dels requisits establerts en les presents bases, es procedirà a efectuar la valoració de la situació, a fi d'establir la prioritat d'accés al servei.

Prioritàriament s'oferirà el servei de teleassistència a persones que es trobin en alguna de les següents situacions: ser major de 80 anys, patir malalties cròniques, manca de xarxa social o familiar i/o dificultats de mobilitat o caigudes freqüents.

La necessitat de les persones i famílies per poder gaudir del servei de teleassistència domiciliària es valora segons els següents àmbits, tal i com estableix l'Annex 2 del Decret 27/2003, de 21 de gener, de l'atenció social primària:

1. El Nivell de relació
2. El suport formal i informal
3. El nivell de dependència
4. El risc de maltractaments o desemparament

Com a criteri complementari, es té en compte l'edat del sol·licitant.



### 1. Nivell de relació

Nivells de relació i nucli de convivència	Punts
Viu sol/a	4
Viu acompanyat, però tots els convivents presenten dependència	2
Viu acompanya/dat, però passa la major part del temps sol/a	2
Viu amb altres familiars o persones i la relació que hi manté és insatisfactòria amb negligència, descurança i/o maltractaments	2

Relació amb l'entorn	Punts
Té bona relació amb l'entorn	1
Té manca d'integració social	3

### 2. Suport formal i informal

Suport social i familiar	Punts
Els qui vetllen la persona gran tenen disponibilitat per cobrir les atencions que necessita amb ajudes concretes i de curta durada, amb una periodicitat diària.	1
Els qui vetllen la persona gran només tenen disponibilitat per cobrir les atencions que necessita les nits i els caps de setmana.	2
Els qui vetllen la persona gran tenen disponibilitat per cobrir les atencions que necessita amb ajudes concretes i de curta durada, amb intervals de dos o tres dies.	3
Els qui vetllen la persona gran tenen disponibilitat per cobrir les atencions que necessita amb ajudes de periodicitat setmanal.	4
No pot comptar amb cap tipus d'ajuda de familiars o del cercle relacional.	5

### 3. Nivell de dependència

Per valorar el nivell de dependència es tenen en compte tres àrees:

- Activitats instrumentals de la vida diària (AVDI)



- Activitats de la vida diària (AVD)
- Valoració del risc

#### Activitats instrumentals de la vida diària (AVDI)

Es mesuren a partir del qüestionari de Lawton i Rody (vegeu annex 1)

AVDI	Punts
Resultat test de Lawton i Rody	
Necessita cert ajut (9-20)	4
Requereix molt ajut (21-30)	2

#### Activitats de la vida diària (AVD)

Es mesuren a partir del Test de Barthel (vegeu annex 2)

AVD	Punts
Resultat test de Barthel	
Dependència lleugera (91-100)	4
Dependència moderada (61-90)	3
Dependència severa (21-60)	1

#### 4. Valoració del risc de dependència

Es valorarà amb un punt si es dona la presència d'algun dels següents indicadors de risc social:

Indicadors de risc	Punts
La seva salut li impedeix sortir al carrer	1
Pateix alguna malaltia cardiovascular, osteoarticular o d'altra tipologia que li pot provocar una situació de risc i de necessitat d'atenció sanitària urgent	1
Té dificultats amb la visió	1
Pateix caigudes amb freqüència o té un risc elevat de patir-les	1
Ingressos hospitalaris freqüents en l'últim any	1
Autonegligència, negligència, descurança o abandonament	1
Maltractament físic o psicològic	1
Altres que impliquin una situació de risc a criteri del professional	Fins a 4

Es valorarà la situació de risc social tant si es tracta de sospita com d'evidència.





## 5. Edat

Edat	Punts
Menor 65 anys	0
65 a 70 anys	2
71 a 80 anys	4
Més de 80 anys	6

### VUITÈ.- Proposta i resolució

El procediment un cop valorada a nivell tècnic la sol·licitud del servei contemplarà els següents documents:

- Informe tècnic emès pel tècnic de serveis socials on es proposa l'aprovació o desestimació del servei.
- Informe jurídic emès pel cap de l'àrea de qualitat
- Aprovació per la Junta de Govern Local

### NOVÈ.- Incidències i control de qualitat

En el supòsit de discrepància entre la persona usuària i el prestador del servei referida a la seva execució, sense perjudici dels mitjans de reclamació admesos en dret, es podrà sotmetre el cas a l'estudi i resolució per part d'un comitè de seguiment, que adoptarà la decisió corresponent vinculant per a ambdues parts.

En el cas de conflicte greu o situacions especialment crítiques amb risc per a la persona usuària del servei, serà aquest comitè de seguiment el que prendrà amb caràcter d'urgència les mesures adients per tal de garantir l'atenció i protecció de la persona.

Aquest comitè de seguiment estarà format per la Treballadora Social coordinadora del Programa d'Atenció Domiciliària, per la Coordinadora de Benestar Social i pel Regidor/a de Benestar Social.

### DESE.- Previsió de la despesa i pressupost

El cost del servei de teleassistència domiciliària anirà a càrrec de la corresponent aplicació pressupostària del vigent Pressupost Municipal

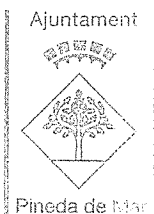


L'accés al servei de teleassistència estarà condicionat a la disponibilitat pressupostària. En cas d'esgotar el pressupost, s'establirà una llista d'espera per ordre de puntuació.

**ONZE.- Disposicions addicionals**

L'Ajuntament de Pineda de Mar té el dret a resoldre qualsevol qüestió que no s'hagi previst en les presents bases.

Núria Miranda i Grima  
Coordinadora de Benestar Social  
E.F.(R.A. 24-03-2014)



Vist i plau

Carme Aragonès i Flaquer  
Regidora de Benestar Social

Pineda de Mar, 22 d' abril de 2014



ANNEX 1  
QÜESTIONARI DE LAWTON I RODY

	Punts
<b>1. Capacitat per utilitzar el telèfon</b>	
Utilitza el telèfon per iniciativa pròpia	1
És capaç de marcar números ben coneguts	2
Contesta al telèfon, però no marca	3
No utilitza el telèfon en absolut	4
<b>2. Anar a comprar</b>	
Independent per a totes les compres	1
Independent per a petites coses	2
Necessita acompanyament	3
És incapaç	4
<b>3. Preparació del menjar</b>	
Organitza, prepara i serveix els menjars	1
És capaç de preparar el menjar si li proporcionen els elements	2
Escalfa, serveix i prepara menjars, però no manté una dieta adequada	3
Necessita que li preparin i li serveixen el menjar	4
<b>4. Tenir cura de la casa</b>	
És capaç	1
Realitza les tasques lleugeres	2
Realitza tasques, però no pot mantenir un nivell de neteja adequat	3
Necessita ajuda en totes les tasques de la casa	4
No participa en cap tasca	5
<b>5. Rentat de la roba</b>	
És capaç	1
Renta petites coses	2
Li ha de fer una altra persona	3
<b>6. Ús dels mitjans de transport</b>	
És capaç de viatjar sol	1
És capaç d'agafar un taxi	2
Pot viatjar en transport públic, però acompanyat	3
No viatja	4
<b>7. Responsabilitat respecte a la medicació</b>	
És capaç de prendre's la seva medicació a l'hora i amb dosis correctes	1
Pren la medicació, si li preparen	2



No es capaç de responsabilitzar-se	3
<b>8. Maneig dels seus assumptes econòmics</b>	
Amb independència	1
Necessita ajuda per anar al banc	2
Incapaç	3
Total	



ANNEX 2  
TEST DE BARTHEL

alimentació	Independent	10
	Necessita ajuda	5
	Dependent	0
rentar-se	Independent	10
	Necessita ajuda	5
	Dependent	0
arreglar-se	Independent	10
	Necessita ajuda	5
	Dependent	0
deposició	Continent	10
	Incontinent ocasional	5
	Incontinent	0
micció	Continent	10
	Accident ocasional	5
	Incontinent	0
anar al wc	Independent	10
	Necessita ajuda	5
	Dependent	0
transferències	Independent	15
	Mínima ajuda	10
	Gran ajuda	5
	Dependent	0
deambulació	Independent	15
	Necessita ajuda	10
	Independent en cadira de rodes en 50m	5
	Dependent	0
pujar/baixar escales	Independent	10
	Necessita ajuda	5
	Dependent	0



ANNEX 3  
TEST DE PFEIFFER

ÀREA DE VALORACIÓ COGNITIVA (SPMSQ de Pfeiffer)	correcta =0 incorrecta=1
1. Quin dia és avui? (dia, mes any)	
2. Quin dia de la setmana és avui?	
3. A on ens trobem ara?	
4. Quin és el seu n. de telèfon?	
5. Quants anys té?	
6. Quina és la vostra data de naixement	
7. Digueu el nom del president del Govern actual	
8. Qui manava abans del rei actual?	
9. Com es diu(deia) la seva mare	
10. Si a 20 restem 3 queden ? i si ara n'hi restem 3	
Total	