

EXPEDIENT: BASES REGULADORES PER A L'ACCÉS AL SERVEI D'AJUDES TÈCNIQUES DEL PROGRAMA D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA. 2012

DOCUMENT: INFORME DE LA REGIDORIA DE BENESTAR SOCIAL

## 1. Justificació

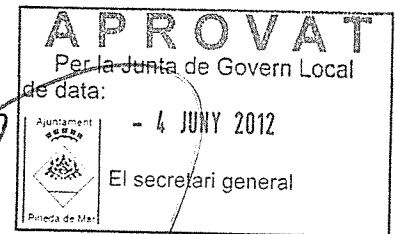
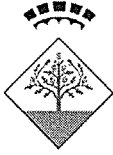
D'una banda, la Llei 39/2006 de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència reconeix el dret a accedir als serveis d'atenció domiciliària a les persones amb reconeixement de dependència, en funció del grau i nivell de dependència.

Així mateix, la disposició addicional segona d'aquesta llei planteja que l'assistència tecnològica, el servei d'assistent personal i les ajudes instrumentals destinades a mantenir o millorar l'autonomia personal que tinguin caràcter de dret subjectiu han d'arribar, d'acord amb els programes individuals d'atenció, a les persones en situació de dependència de grau III, d'acord amb la classificació que estableix la Llei de l'Estat 39/2006.

El Decret 151/2008 de 29 de juliol, que aprova la Cartera de Serveis Socials 2008-2009, en l'apartat 3 de prestacions tecnològiques, estableix com ajudes tècniques dins del sistema català de serveis socials aquelles dirigides a persones amb dependència. L'Annex 2 del mateix Decret estableix el nivell d'objectius a assolir al final del període 2008-2009, i concretament, en el seu apartat c) estableix que els serveis d'ajuda a domicili han d'arribar a atendre el 4% de les persones de seixanta-cinc anys o més.

Vista l'evolució demogràfica de Pineda de Mar en el període 2001-2011, detallada en el quadre següent:

|                    | 2001   | 2002   | 2003   | 2004   | 2005   | 2006   | 2007   | 2008   | 2009   | 2010   | 2011   |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Habitants >65 anys | 3.134  | 3.319  | 3.449  | 3.579  | 3.942  | 3.818  | 3.904  | 4.028  | 4.177  | 4.408  | 4.632  |
| Total Habitants    | 22.104 | 23.159 | 24.277 | 25.173 | 26.280 | 26.426 | 26.398 | 26.594 | 26.453 | 26.422 | 26.423 |



Vista la tendència a l'augment de la població gran del municipi, i tenint en compte que una part important de les persones amb dependència són majors de 65 anys, es considera adient establir unes bases d'accés pel Servei d'ajudes tècniques que forma part del Programa d'Ajuda a Domicili de l'Ajuntament de Pineda de Mar, a fi d'adequar-les al nou marc legal vigent i per tal de donar cobertura a aquest sector de la població amb dependència que no pot accedir a les prestacions tecnològiques establertes pel Govern autonòmic.

Amb les presents bases pretenem assolir els següents objectius:

### Objectius generals

- ❖ Millorar la qualitat dels Serveis d'Atenció Domiciliària

### Objectius específics

- ❖ Ampliar la cobertura dels ajuts tècnics entre la població dependent del municipi
- ❖ Mantenir o millorar l'autonomia personal de les persones amb dependència
- ❖ Clarificar el sistema d'accés al servei d'ajuts tècnics.
- ❖ Millorar la satisfacció dels beneficiaris dels serveis d'atenció domiciliària

## 2. Definició del servei d'ajuts tècnics

Els ajuts tècnics són estris que permeten millorar o mantenir el nivell d'autonomia de les persones grans en l'entorn domiciliari facilitant la realització de les activitats bàsiques de la vida diària, com ara la deambulació (cadires de rodes, caminadors), la deposició (elevadors de WC, WC pel dormitori,...), la higiene personal (seients i taules de banyera), les transferències (taules de transferències, grues), la medicació (dispensadors de medicació), el vestir-se (Posamitjons o posamitges, ajut per cordar-se botons, calçadors especials, pintes mànec llarg). També es destinen a la prevenció de complicacions en l'estat de salut (coixins antiescares, llits articulats, baranes de llit).



### 3. Objectius

El servei d'ajuts tècnics tenen els següents objectius:

- Prevenir complicacions en l'estat general de la salut, com les caigudes, les lesions a la pell,...
- Millorar la seguretat en l'entorn domiciliari.
- Mantenir, millorar i/o recuperar el màxim nivell d'autonomia en les activitats de la vida diària.
- Facilitar al cuidador la tasca de cura i supervisió.
- Prevenir el risc de lesions i l'aparició d'algies en el cuidador.

### 4. Fórmula de prestació de les ajudes tècniques

El servei d'ajudes tècniques es presta a través de dues fórmules, la cessió i l'ajut econòmic per a la compra de material, prèvia valoració de la situació econòmica del sol·licitant i el seu nucli de convivència.

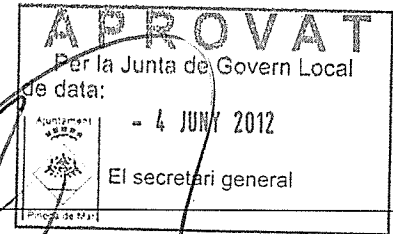
#### 1. Ajut econòmic total o parcial per a l'adquisició de l'ajuda tècnica

En aquest cas els beneficiaris estaran obligats a retornar el material subvencionat un cop ja no el necessitin, sempre i quan es trobi en bon estat

#### 2. Cessió d'ajudes tècniques disponibles en estoc

Es crearà un estoc amb les ajudes tècniques retornades pels beneficiaris de la subvenció o procedents de donació, que seran cedides de manera gratuïta.

En qualsevol cas, sempre que es valori la necessitat d'una ajuda tècnica, en primer lloc es comprovarà si aquesta està disponible en l'estoc del servei, per cedir-la en ús. També es comprovarà si l'ajuda tècnica en qüestió pot ser finançada per algun altre sistema públic (salut) o l'usuari pot gaudir d'alguna altra prestació de l'administració o privada.



## 5. Destinatari

El servei d'ajudes tècniques bàsicament es destina a persones que es troben en situació de dependència instrumental per a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària, manca d'autonomia física temporal o permanent.

## 6. Requisits

Per poder-se beneficiar de les ajudes tècniques cal complir els següents requisits:

- ▲ Estar empadronat a Pineda de Mar, i residir-hi efectivament.
- ▲ Acceptar la recepció del servei.
- ▲ Les condicions estructurals de l'habitatge i del seu mobiliari, així com la seva accessibilitat han de garantir les condicions mínimes necessàries per al bon ús del material cedit.
- ▲ Trobar-se en alguna de les següents situacions:
  - Ser beneficiari d'algun servei del Programa d'atenció domiciliària
  - Tenir el reconeixement de la situació de dependència segons l'establert per la Llei 39/2006 de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència o estar en tràmit d'obtenir-lo.
  - Tenir reconegut el grau de disminució o estar en tràmit d'obtenir-lo.
  - Ser major de 75 anys.
  - Patir una malaltia terminal o una situació de dependència sobrevinguda i imprevista.
  - Altres circumstàncies valorades segons criteri professional.
- ▲ Tenir uns ingressos inferiors a 2 vegades l'Indicador de Renda de Sufficiència de Catalunya vigent per a unitats familiars unipersonals. Aquest import s'incrementarà en un 30% per a cada membre de més de la unitat familiar.

S'entén per unitat familiar de convivència la formada per l'usuari, la seva parella de dret o de fet i els fills menors d'edat no emancipats. Excepcionalment, per raonaments motivats, es podran valorar les situacions amb altres persones a càrrec de l'usuari de perfils com discapacitats, néts o altres persones amb perfil de vulnerabilitat.



Es comptabilitzaran els ingressos de la persona i la seva unitat familiar de convivència, és a dir:

- a) rendes del treball (de percepció mensual, setmanal, diària o esporàdica): salaris, pensions, pensions per compensació d'aliments, ingressos procedents de plans de pensions, etc.
- b) rendes del capital mobiliari, com interessos de comptes bancaris, rendiments d'altres inversions de caràcter financer, etc.
- c) rendes de capital immobiliari (com lloguers de pisos, locals, cases, finques, etc.). En el cas de comptar amb propietats a més a més de la residència i la plaça d'aparcament habitual, es tindran en compte els rendiments que se n'obtinguin. En el cas que no se n'obtingui cap rendiment econòmic, s'estimarà com a ingrés per a cada propietat els següents imports:

| Tipus propietat      | Ingrés estimat<br>(% de Indicador de Renda<br>de<br>Suficiència de Catalunya<br>vigent) |
|----------------------|---|
| Habitatge            | 40 %  |
| Local<br>comercial   | 60 %  |
| Terreny              | 60 %  |
| Plaça de<br>pàrquing | 5 %   |

- d) qualsevol altre ingrés periòdic o puntual.

No es comptaran com a ingrés les prestacions o ajuts de caire finalista percebuts per altres conceptes.



- ⤴ No tenir dret a beneficiar-se de cap altre ajut públic pel mateix concepte. Excepcionalment es contemplaran situacions en què la tramitació i resolució d'un altre ajut públic suposi un temps d'espera elevat, que pugui perjudicar la situació de l'usuari o del seu cuidador.

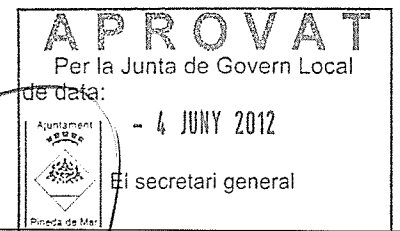
Les valoracions seran efectuades per algun/a professional del Servei bàsic d'atenció social, a partir de la documentació acreditativa aportada pels interessats, així com de tota la informació recollida en l'exploració social efectuada a de les visites domiciliàries.

Excepcionalment es podrà accedir al servei d'ajuts tècnics per un període màxim de sis mesos, per a persones o unitats familiars de convivència en què, a judici dels professionals de serveis socials, s'evidencia la necessitat del servei, o es troben en una situació de risc social evident, però no ha estat possible acreditar tots els requisits, atès que no hi ha una demanda de l'usuari.

## 7. Assignació de l'ajut econòmic per a l'adquisició d'ajudes tècniques

En funció dels ingressos mensuals de la unitat familiar s'oferirà un ajut tècnic total o parcial segons s'especifica a la següent taula:

| Ingressos unitat familiar   |             | Ingressos mensuals per número de membres (€/mes) |          |          |          | % subvenció |
|---|-------------|--|----------|----------|----------|-------------|
|   |             | 1  | 2        | 3        | 4        |             |
| Inferiors a l'Indicador de Renda de Suficiència de Catalunya (IRSC) | Inferiors a | 569,12   | 739,86   | 910,59   | 1.081,33 | 100%        |
| Entre 1 i 1,5 vegades l'IRSC  | entre       | 569,12   | 739,86   | 910,59   | 1.081,33 | 75%         |
|   | i           | 853,68   | 1.109,78 | 1.365,89 | 1.621,99 |             |
| Entre 1,5 i 2 vegades l'IRSC  | entre       | 853,68   | 1.109,78 | 1.365,89 | 1.621,99 | 50%         |
|   | i           | 1.138,24   | 1.479,71 | 1.821,18 | 2.162,66 |             |
| Més de 2 vegades l'IRSC   | Més de      | 1.138,24   | 1.479,71 | 1.821,18 | 2.162,66 | 0%          |



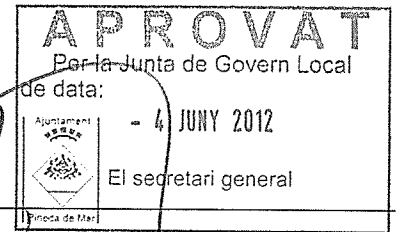
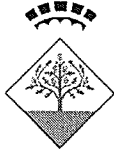
En cas de requerir la intervenció d'algun professional expert per a efectuar el diagnòstic i la prescripció oportuna de l'ajut tècnic més indicat, es podrà subvencionar el cost d'aquest servei en els mateixos termes que l'adquisició de l'ajut.

L'import màxim de la subvenció serà de 500,00 € anuals.

## 8. Metodologia

Per concedir un ajut tècnic es realitzaran els següents passos:

- a. Valoració inicial a través d'una visita domiciliària per recollir les dades necessàries a través d'una entrevista amb l'usuari o referent al seu domicili.
- b. Diagnòstic de la situació per millorar les activitats de la vida diària. Es fa una valoració de l'ajut tècnic més adequat. Si és necessari es pot buscar l'assessorament d'algun tècnic expert en ajudes tècniques (teràpèutica ocupacional o altres)
- c. Assessorament: Durant tot el procés d'intervenció del servei es dona un assessorament personalitzat molt ampli, s'informa sobre altres serveis i entitats, s'aconsella sobre adaptacions i higiene postural i de com funcionen i s'utilitzen els ajuts tècnics lliurats.
- d. Derivació a altres serveis o recursos: En cas de detecció de necessitats més específiques i necessitat d'orientació especialitzada, s'informa i deriva als serveis públics referents en ajudes tècniques.
- e. Lliurament dels ajuts tècnics al domicili, amb la signatura de la documentació de l'acord de cessió.
- f. Recollida del material cedit al domicili, un cop la persona beneficiària deixi de precisar-lo.
- g. Registre i revisió periòdica de totes les ajudes tècniques cedides i en estoc.



## 9. Documentació a aportar

Per valorar l'accés al Servei d'Ajudes tècniques es presentarà a l'Àrea Bàsica de Serveis Socials la següent documentació preceptiva per acreditar la situació del sol·licitants i la seva unitat familiar de convivència:

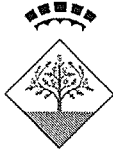
1. Acreditació de la situació de convivència
2. Fotocòpia DNI, NIE o passaport
3. Certificat d'ingressos (pensions, nòmines, prestacions d'atur, d'incapacitat laboral, renda mínima d'inserció, subvencions o prestacions d'ajut a la dependència etc.)
4. Certificat negatiu d'ingressos (OTG, INSS, etc.)
5. Certificats de les rendes del capital mobiliari (com interessos de comptes bancaris, rendiments d'altres inversions de caràcter financer, etc.)
6. Certificats de rendes de capital immobiliari (com lloguers de pisos, locals, cases, finques, etc.).
7. Informes mèdics tipus aspectes de salut de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials.
8. Certificat de disminució o resolució del grau de dependència, si s'escau
9. Altra documentació que es consideri oportuna

## 10. Revocació del servei

L'Ajuntament de Pineda de Mar pot revocar qualsevol ajut sotmès a aquestes bases reguladores, per qualsevol dels següents motius:

- a) Deixar de complir els requisits d'accés.
- b) Transcurs del temps establert en el pacte de cessió.
- c) Assignació a la persona usuària d'una ajuda tècnica diferent.





- d) Defunció de la persona usuària.
- e) Si durant un període superior a un mes l'usuari s'absenta del seu domicili, o no és localitzat en els horaris establerts, i no avisa.
- f) L'incompliment provat per part de les persones usuàries i, si s'escau, dels seus representants legals, de les seves obligacions esmentades en els apartats anteriors, llevat que la suspensió pugui perjudicar un menor d'edat, o posar en risc la vida, la salut o la integritat física o psíquica a alguna persona o causar algun perjudici d'impossible o difícil reparació.
- g) Si la persona usuària es trasllada a viure a un altre municipi.
- h) Es produeixen altres circumstàncies que així ho recomanin, prèvia valoració i informe del Servei bàsic d'atenció social.

L'acte de revocació anirà precedit per un tràmit d'audiència, per un termini de quinze dies, durant el qual el beneficiari podrà al·legar i presentar els documents i les justificacions que consideri pertinents.

Aquesta mesura, en cap cas, tindrà caràcter sancionador, i s'adoptarà mitjançant resolució motivada de l'òrgan competent de l'administració titular de la gestió del servei, a proposta de l'equip dels serveis bàsics d'atenció social primària.

## 11. Renúncia

El beneficiari pot renunciar en qualsevol moment a l'ajut atorgat, de manera que perd el dret a exigir-lo. La renúncia es formalitzarà mitjançant la presentació de l'escrit corresponent, signat pel beneficiari.

## 12. Revisió

L'Ajuntament de Pineda de Mar es reserva el dret a revisar d'ofici la situació de qualsevol dels beneficiaris de les ajudes tècniques en qualsevol de les seves modalitats de prestació.

L'assignació del servei pot ser modificada, amb la concessió prèvia d'un termini d'audiència de deu dies al beneficiari, en els supòsits següents:

1. Quan es produeixi un canvi de la situació que va motivar la petició de l'ajut.
2. Quan el sol·licitant hagi obtingut per la mateixa causa altres subvencions i aquestes no siguin compatibles.



### 13. Protecció de dades de caràcter personal

Les dades personals i familiars de la persona usuària que constin en el seu expedient tenen caràcter confidencial i estan emparades pel secret professional. Només hi tindran accés els professionals que intervinguin directament en el cas, i només amb la finalitat dels serveis a prestar.

Amb el consentiment de la persona interessada o del seu representant legal, aquestes dades podran ser emmagatzemades en fitxers automatitzats de titularitat municipal degudament legalitzats segons les disposicions de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, el Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, així com d'acord amb la resta de normativa que es pugui desenvolupar.

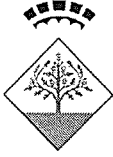
### 14. Incidències i control de qualitat

En el supòsit de queixa o disconformitat de la persona usuària o els seus representants, sense perjudici dels mitjans de reclamació admesos en dret, es podrà sotmetre el cas a l'estudi i resolució per part d'un comitè de seguiment, que adoptarà la decisió corresponent vinculant.

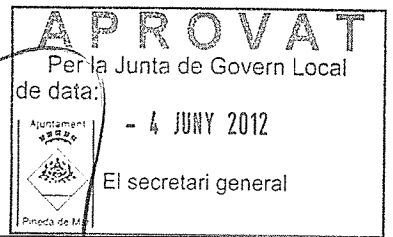
En el cas de conflicte greu o situacions especialment crítiques amb risc per a la persona usuària del servei, serà aquest comitè de seguiment el que prendrà amb caràcter d'urgència les mesures adients per tal de garantir l'atenció i protecció de la persona.

Aquest comitè de seguiment estarà format per la Treballadora Social coordinadora del Programa d'Atenció Domiciliària, per la Coordinadora de Benestar Social i pel Regidor/a de Benestar Social.

Periòdicament es valorarà el grau de satisfacció dels usuaris dels diferents serveis. Igualment, s'articularà un sistema de recollida de queixes i suggeriments, que seran estudiades i contestades a l'interessat.



Ajuntament  
de Pineda de Mar



### 15. Pressupost

Les ajudes econòmiques per adquirir ajudes tècniques aniran a càrrec de l'aplicació pressupostària

BS 211 480.08 "Ajuts tècnics a la dependència"

En l'esmentada aplicació hi ha una consignació pressupostària per a l'any 2012 de 1.000,00 euros.

L'atorgament de les ajudes estarà condicionada a la disponibilitat pressupostària.

### 16. Disposició addicional

L'Ajuntament de Pineda de Mar té el dret a resoldre qualsevol qüestió que no s'hagi previst en les presents bases.

Vist i plau

Mercè Ginesta i Rey  
Coordinadora de Benestar Social



Carme Aragonès i Flaquer  
Regidora de Benestar Social

Pineda de Mar, 15 de maig de 2012